

## Algemene voorwaarden voor liftservice

Toepasselijkheid van de DVH liftservice voorwaarden gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan. Tenzij bij andersluidende, uitdrukkelijke en schriftelijke voorwaarden voorafgaandelijk opgesteld bij overeenkomst zijn onderhavige algemene voorwaarden voor liftservice steeds van toepassing is tussen DVH Liftservice en de klant. De klant verklaart ze te kennen en te aanvaarden bij aanvraag van een Liftservice dat kan telefonisch, per e-mail en op onze website [www.dvhverhuizingen.be](http://www.dvhverhuizingen.be)

1 DVH Liftservice heeft het recht om in zeer uitzonderlijke omstandigheden, onze planning te wijzigen ten einde een vlot verloop te kennen. Enige vertraging kan uitlopen door overmacht wordt verstaan, slechte weersomstandigheden code oranje en code rood, file, revolutie, staking, burgerlijke en politieke onrust, terreurdaden, (pan) epidemieën enz. In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de overeenkomst blijvend is verhinderd door overmacht, dan is iedere party gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn, geen reden tot klacht nog enige schadevergoeding verschuldigd, of de liftservice te verplaatsen naar een ander tijdstip.

2 DVH is niet verantwoordelijk voor wachttijden veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen. De klant is zelf verantwoordelijk om 2 parkeerplaatsen vrij te houden en dit recht onder de raamopening. Elke klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van parkeervergunning, indien het politiereglement dit vereist DVH kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging opgelopen door het niet of foutief plaatsen van parkeerverbodsborden. Alle gevolgen en bijkomende kosten ten gevolge van het niet nemen van deze voorzorgen komen ten laste van de klant. Als de liftservice niet kan worden uitgevoerd veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de klant, dient de klant DVH schadeloos te stellen voor alle kosten die DVH heeft moeten maken. De klant zal DVH vergoeden voor elk bedrag door derden wordt aangesproken wegens miskenning van deze bepaling.

3 De klant moet oprecht en volledig alle factoren aanduiden die het normale werk kunnen beïnvloeden of de moeilijkheidsgraad kunnen verhogen, zo dient hij de ligging en de schikking van de gebouwen nauwkeurig weer te geven. De klant moet erop wijzen. Of er al dan niet een gemakkelijke toegang is voor de verhuislift. Of er publieke werken uitgevoerd worden, die de liftservice kunnen hinderen. Of men aardewegen, grachten, of andere hindernissen moet oversteken. Of de gevels en of balkons van het gebouw bestand zijn tegen het professioneel plaatsen van verhuisliften. De klant is ten alle allen tijde aansprakelijk voor eventuele schade aan gebouwen, afsluitingen, vensters, balkons en glasbreuk zonder zich te kunnen verhalen op de verhuurder tijdens het plaatsen en gebruiken van de verhuislift. Of alle mogelijke obstakels voor de woning zoals palen, terrassen, bomen, de lengte van een voortuin, enz. Alle gevolgen van verzwijgen, nalatigheid, of vergissingen hierover door de klant of zijn lasthebber zijn ten laste van de klant. Alle redelijke kosten, voortvloeiend uit bovengenoemde gebeurtenissen die DVH heeft moeten maken vallen ten laste van de klant. In geval dat onze prestaties zich beperken tot uitsluitend liftservice met bediening beperkt onze aansprakelijkheid zich uitsluitend tot schade die voortvloeit uit machinebreuk.

4 De verhuisliftservice is beperkt tot de loutere bediening van de verhuislift door de liftoperator. De liftoperator staat dan ook niet in voor de plaatsing en lossing van de goederen op en af de verhuislift. De klant alleen is verantwoordelijk voor de correcte plaatsing en de bevestiging van de goederen op de verhuislift. Enkel indien de liftoperator op uitdrukkelijk verzoek van de klant toch zou meehelpen met de plaatsing en lossing van de goederen op en van de verhuislift, gebeurt dit op uitdrukkelijke verantwoordelijk en risico van de klant. De klant verbind zich ertoe geen goederen op de verhuislift te plaatsen die het maximaal hefvermogen opgegeven door de fabrikant /constructeur en - of de afmetingen van het laadplatform te overschrijden. De klant ( of andere personen die de klant meehelpen met het laden en lossen van de goederen op de verhuislift) zal / zullen zich op geen enkel ogenblik en onder geen enkele omstandigheid op het laadplatform begeven. Indien de klant de instructies en/of aanwijzingen van de liftoperator inzake het correct gebruik van de verhuislift negeert en/ of het laadplatform overbelast en/ of enige handeling stelt waardoor schade aan de verhuislift ontstaat, is de klant gehouden de schade aan de verhuislift aan de dienstverlener te vergoeden.

5 Bij problemen of klachten verzoeken wij u geen discussie aan te gaan met de professionele bediener. De ondertekenen van de bon geldt als aanvaarding de goede staat van werken. Klachten zelfs bij niet ondertekenen van de bon worden slechts schriftelijk / aangetekend aanvaard binnen de 12 uur na de geleverde diensten en op voorwaarde dat schriftelijke en uitdrukkelijk voorbehoud werd gemaakt met opgave van redenen bij de werkzaamheden. Goederen geleverd met ongeschonden uitwendige verpakking worden geacht als geleverd in goede staat. DVH liftservice neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor niet verpakte of onvoldoende verpakte goederen in het kader van een lift selfservice. Transport waar de klant zelf voor helpende handen zorgt voor het manipuleren van de goederen, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid in verband met de gemanipuleerde goederen.

6 Alle betalingen dienen onmiddellijk na de liftservice betaald te worden dat kan cash of met bancontact tenzij anders overeengekomen. De facturen worden geacht aanvaard te zijn door de klant behoudens gemotiveerd schriftelijk protest binnen de 3 dagen na de datum van de factuur. De gelden die voor de liftservice verschuldigd zijn, uit welke hoofde dan ook zijn binnen 14 dagen na factuurdatum betaalbaar, tenzij anders overeengekomen. In geval van niet betaling binnen de vermelde vervaldagtermijn is er – van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling – de wettelijke verwijlntrest verschuldigd te rekenen vanaf de datum van de factuur en tevens een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding uit hoofde van administratiekosten van 10 % van het factuurbedrag – met een minimum van 50 €

7 Toepasselijk recht en bevoegdheden van de rechtbanken , op alle overeenkomsten tussen DVH Vervoer liftservice en de klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing . Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst daarvan en welke niet in de minne kunnen worden opgelost en die door de liftservice aanhangig worden gemaakt, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van BV DVH Vervoer verhuizingen & Liftservice gevestigd is.